Solución de problemas

Área de Capacitación: Desarrollo Humano

Duración: 20 hrs. **Modalidad:** Presencial

Objetivo: Proporcionar herramientas y metodologías para identificar y analizar problemas, oportunidades de mejorar y proponer alternativas de solución, a través de la aplicación de del pensamiento crítico y herramientas para el análisis de problemas.

Contenido temático:

1. Pensamiento crítico y pensamiento divergente.
2. Pensamiento esbelto.
3. Dilemas (tipos de dilemas/decisiones).
4. Acciones de contención.
5. Análisis de causa raíz.
6. Análisis de problemas.
7. Acciones correctivas y preventivas.
8. Implementación de 8 disciplinas.