



conalep

Servicios de Capacitación



Transporte

Operadores del transporte público

ACREDITACIÓN: Constancia, Certificado o Diploma

MODALIDADES: Presencial

Contenido temático

1. Servicio y atención al usuario.
 - 1.1. Atención, calidad, servicio.
 - 1.2. Características, recomendaciones, aptitudes.
2. Reglamentos y reglas de circulación.
 - 2.1. Licencias y permisos, obligaciones, normatividad
 - 2.2. Señalización, seguridad vial.
3. Manejo defensivo.
 - 3.1. Tipo de conductores, actitudes y comportamiento.
 - 3.2. Ascenso y descenso de usuarios del servicio.
4. Condiciones adversas en la conducción.
 - 4.1. Condiciones adversas y que las provocan.
 - 4.2. Factores en un accidente de tránsito.

