

## Operadores del transporte público

**Área de Conocimiento:** Transporte

**Duración:** 20 hrs.

**Modalidad:** Presencial

**Objetivo:** Profesionalizar las habilidades de los operadores del transporte público, que les permita brindar un servicio de calidad y seguridad en el desempeño de sus actividades dentro de las unidades; asimismo sensibilizar la importancia de la responsabilidad que conlleva el trasladar a los usuarios de servicio, respetando la normatividad vial, procurando una calidad con impacto positivo en la sociedad.

### Contenido temático:

---

1. Servicio y atención al usuario.
  - 1.1. Atención, calidad, servicio.
  - 1.2. Características, recomendaciones, aptitudes.
2. Reglamentos y reglas de circulación.
  - 2.1. Licencias y permisos, obligaciones, normatividad
  - 2.2. Señalización, seguridad vial.
3. Manejo defensivo.
  - 3.1. Tipo de conductores, actitudes y comportamiento.
  - 3.2. Ascenso y descenso de usuarios del servicio.
4. Condiciones adversas en la conducción.
  - 4.1. Condiciones adversas y que las provocan.
  - 4.2. Factores en un accidente de tránsito.