

Atención al huésped

Área de Conocimiento: Turismo

Duración: 25 hrs.

Modalidad: Presencial

Objetivo: Corroborar la influencia que ejerce la motivación y la capacitación sobre el proceso de gestión de la calidad en el servicio de atención al huésped.

Contenido temático:

1. Antes de Comenzar
2. Organigrama
3. Perfil del Recepcionista
4. La Personalidad
5. Las Reglas del Servicio
6. La Recepción Certificación del Sistema de Calidad
7. Ciclo Motivacional Procedimientos