Atención al huésped

Área de Capacitación: Turismo

Duración: 25 hrs. **Modalidad:** Presencial

Objetivo: Corroborar la influencia que ejerce la motivación y la capacitación sobre el proceso de gestión de la calidad en el servicio de atención al huésped.

Contenido temático:

1. Antes de Comenzar
2. Organigrama
3. Perfil del Recepcionista
4. La Personalidad
5. Las Reglas del Servicio
6. La Recepción Certificación del Sistema de Calidad
7. Ciclo Motivacional Procedimientos

El contenido temático está sujeto a modificación con base en los requerimientos particulares del solicitante.